EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO REGIÓN DE SALUD SOACHA	ACTA DE REUNIÓN		
	PROCESO : Calidad y mejora continua	CODIGO	CA_FTO_33
		VERSION	00
		VIGENCIA	05/07/2022

1. DATOS DEL ACTA

NOMBRE DE LA REUNIÓN	Presentación Indicadores Nueva EPS	**DÍA**	**MES**		**AÑO**
RESPONSABLE	Jefe Ivonne Bello Subgerente Comunitaria	**14**	**06**		**2023**
OBJETIVO: _Socializar indicadores Nueva EPS		**HORA**	**INICIO**	**08:30**	**N° ACTA**
			CIERRE	**10:20**	
ORDEN DEL DÍA	**1.**	**2.**			
	3.	**4.**			

2. SEGUIMIENTO Y VERIFICACIÓN A COMPROMISOS

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE CIERRE	CUMPLE	
			SI	NO
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
(Compromisos cumplidos / Total Compromisos adquiridos) * 100				%

3. DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se da inicio a la reunión abarcando como tema inicial el cumplimiento de las resoluciones, de las cuales las 3 subgerencias tienen la responsabilidad de trabajar y velar por el cumplimiento de las mismas para lograr la claridad en el cumplimiento de las metas ya propuestas en los indicadores, el doctor Jorge Pedraza subgerente administrativo aclara en reunión que lo citaron sin tener el conocimiento previo por el cual se había citado la misma, a lo que solicita que para posteriores reuniones se informe el tema a desarrollar, se habla la importancia de tamizar a los pacientes de acuerdo a la resolución 3280, debido a que el hospital no está brindando el suficiente acceso al servicio de mamografía ítem en el cual no se está cumpliendo y esto está generando un mal indicador en las glosas que corresponden al hospital, el doctor David Samper expone a los asistentes a la reunión que la proyección realizada para la toma de mamografías no fue acorde al presupuesto que se estableció al momento de fijar la meta motivo por el cual es imposible el cumplimento de la misma sino se ajusta el presupuesto, la doctora Andrea agrega que la notas técnicas se trabajaron en conjunto con frecuencia en su momento, se propone capacitar, entrenar al personal médico para la toma del examen de la próstata a lo cual el doctor David Samper se compromete a dialogar con el urólogo para agendar la capacitación al personal médico la cual se desarrollara en el auditorio del centro de especialistas del hospital para la fecha que se estipule. La jefe Milena expone que las áreas correspondientes están presentando informes erróneos y no se están presentando de manera oportuna para el desarrollo del informe 202 en los tiempos establecidos también la jefe Milena comenta algunos de los temas expuestos en la reunión sostenida el día 13 de junio de 2023 donde se contó con la participación la jefe Milena, la Subgerente comunitaria Ivonne Bello, la doctora Kelly y la doctora

Powered by CamScanner

1. DATOS DEL ACTA

NOMBRE DE LA REUNIÓN	Presentación Indicadores Nueva EPS	DÍA	MES		AÑO
RESPONSABLE	Jefe Ivonne Bello Subgerente Comunitaria	14	06		2023
OBJETIVO: _Socializar indicadores Nueva EPS		HORA	INICIO	08:30	N° ACTA
			CIERRE	10:20	

Alexandra, en donde se expuso el incumplimiento en las metas de vacunación, la problemática con las historias clínicas y el rendimiento de consultas que está compadeciendo el hospital por la falta de personal para el desarrollo de las actividades, a lo cual le manifestaron la falta de presupuesto para contratar personal, la doctora Alexandra propuso en dicha reunión el duplicar las historias clínicas, en la presente reunión los 3 subgerentes manifiestan no estar de acuerdo con esta medida ya que generaría una disminución en la calidad de la atención y el rendimiento en las consultas se vería afectado también. Por mutuo acuerdo de los 3 subgerentes se llega a la conclusión de que el software debe actualizarse para optimizar los recursos de atención. Se concluye citando a las partes involucradas a una próxima reunión que se llevará a cabo el día martes 20 de junio de 2023 a las 08:00 am en el auditorio sede especialistas, en donde se deben de traer soluciones para la mejora los indicadores y del mismo modo emprender la respectiva toma de decisiones en búsqueda de la mejora continua de los procesos para desarrollar una comunicación más asertiva entre subgerencias y el nivel de los indicadores para una mejor prestación del servicio.

3. DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Powered by CamScanner

1. DATOS DEL ACTA

NOMBRE DE LA REUNIÓN	Presentación Indicadores Nueva EPS	DÍA	MES		AÑO
RESPONSABLE		14	06		2023
OBJETIVO:		HORA	INICIO	08:30	N° ACTA
			CIERRE	10:20	

ORDEN DEL DÍA	1.	2.
	3.	4.

2. SEGUIMIENTO Y VERIFICACIÓN A COMPROMISOS

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE CIERRE	CUMPLE	
			SI	NO
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
(Compromisos cumplidos / Total Compromisos adquiridos) * 100				%

3. DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se da inicio a la reunión abarcando como tema inicial el cumplimiento de las resoluciones, de las cuales las 3 subgerencias tienen la responsabilidad de trabajar y velar por el cumplimiento de las mismas para lograr la claridad en el cumplimiento de las metas ya propuestas en los indicadores, el doctor Jorge Pedraza subgerente administrativo aclara en reunión que lo citaron sin tener el conocimiento previo por el cual se había citado la misma, a lo que solicita que para posteriores reuniones se informe el tema a desarrollar, se habla la importancia de tamizar a los pacientes de acuerdo a la resolución 3280, debido a que el hospital no está brindando el suficiente acceso al servicio de mamografía ítem en el cual no se está cumpliendo y esto está generando un mal indicador en las glosas que corresponden al hospital, el doctor David Samper expone a los asistentes a la reunión que la proyección realizada para la toma de mamografías no fue acorde al presupuesto que se estableció al momento de fijar la meta motivo por el cual es imposible el cumplimento de la misma sino se ajusta el presupuesto, la doctora Andrea agrega que la notas técnicas se trabajaron en conjunto con frecuencia en su momento, se propone capacitar, entrenar al personal médico para la toma del examen de la próstata a lo cual el doctor David Samper se compromete a dialogar con el urólogo para agendar la capacitación al personal médico la cual se desarrollara en el auditorio del centro de especialistas del hospital para la fecha que se estipule. La jefe Milena expone que las áreas correspondientes están presentando informes erróneos y no se están presentando de manera oportuna para el desarrollo del informe 202 en los tiempos establecidos también la jefe Milena comenta algunos de los temas expuestos en la reunión sostenida el día 13 de junio de 2023 donde se contó con la participación la jefe Milena, la Subgerente comunitaria Ivonne Bello, la doctora Kelly y la doctora

Powered by CamScanner

1. DATOS DEL ACTA

NOMBRE DE LA REUNIÓN	Presentación Indicadores Nueva EPS	DÍA	MES	AÑO
		14	06	2023
RESPONSABLE		HORA INICIO	08:30	N° ACTA
OBJETIVO:		HORA CIERRE	10:20	

3. DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Alexandra, en donde se expuso el incumplimiento en las metas de vacunación, la problemática con las historias clínicas y el rendimiento de consultas que está compadeciendo el hospital por la falta de personal para el desarrollo de las actividades, a lo cual le manifestaron la falta de presupuesto para contratar personal, la doctora Alexandra propuso en dicha reunión el duplicar las historias clínicas, en la presente reunión los 3 subgerentes manifiestan no estar de acuerdo con esta medida ya que generaría una disminución en la calidad de la atención y el rendimiento en las consultas se vería afectado también. Por mutuo acuerdo de los 3 subgerentes se llega a la conclusión de que el software debe actualizarse para optimizar los recursos de atención. Se concluye citando a las partes involucradas a una próxima reunión que se llevará a cabo el día martes 20 de junio de 2023 a las 08:00 am en el auditorio sede especialistas, en donde se deben de traer soluciones para la mejora los indicadores y del mismo modo emprender la respectiva toma de decisiones en búsqueda de la mejora continua de los procesos para desarrollar una comunicación más asertiva entre subgerencias y el nivel de los indicadores para una mejor prestación del servicio.

Powered by CamScanner

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO REGIÓN DE SALUD SOACHA	ACTA DE REUNIÓN		
	PROCESO : Calidad y mejora continua	CODIGO	CA_FTO_33
		VERSION	00
		VIGENCIA	05/07/2022

1. DATOS DEL ACTA

NOMBRE DE LA REUNIÓN	Presentación Indicadores Nueva EPS	DÍA	MES	AÑO
RESPONSABLE	Jefe Ivonne Bello Subg Comunitar	14	Junio	2023
OBJETIVO:	Socializar Indicadores Nueva EPS.	HORA INICIO	8:30	N° ACTA
		HORA CIERRE	10:30	

6. ASISTENTENCIA

No	NOMBRE ASISTENTE	INSTITUCIÓN / SEDE / ÁREA	CARGO	FIRMA
1.	David Sampr Lepreb	Subgerencia	Subgerente	Daf
2.		Subgerencia	Subgerente	
3.	Yuli Milena Bocanegra G	Subgerencia Com	Lider R4D	
4.	Ivonne Marcela Bello Rodriguez	Comunitario	Subgerente	Ivonne B
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				
11.				
12.				
13.				
14.				
15.				
16.				
17.				
18.				
19.				
20.				
21.				
22.				
23.				
24.				

Powered by CamScanner